

“De kracht van het kleinschalige optimisme”

Een introductie In deze brochure maakt u kennis met Phoenix projecten, onze producten, diensten en werkwijze. Phoenix projecten is een intercultureel projectbureau. Wij opereren landelijk en werken in opdracht van overheden, non-profitorganisaties en het bedrijfsleven. Phoenix projecten biedt een breed spectrum aan van diensten en producten. Het werkterrein van Phoenix projecten is gegroepeerd in acht clustergroepen.

- Werkgelegenheidsprojecten
- Projectmanagement
- Coaching
- Advisering
- Reïntegratie
- (Bedrijfs)trainingen
- Loopbaaninterventie
- Werving & Selectie

Phoenix reïntegratie- en projecten is een landelijk opererende organisatie met een projectmatige formule die helpt om werklozen aan een passende baan te bemiddelen. Vanuit haar locale en regionale samenwerking helpt zij:

- Mensen die hun werk dreigen kwijt te raken en/of zijn kwijtgeraakt;
- Langdurige werklozen en uitkeringsgerechtigden;
- Speciale doelgroepen zoals jongeren, vrouwen, oudkomers, nieuwkomers en 45 plussers aan een passende baan.

Het **belangrijke uitgangspunt** hierbij is het bevorderen van duurzaam werk en het vergroten van kwalificaties en beroepsgerichte vaardigheden van werklozen. Door professioneel partnership biedt Phoenix Reïntegratie- en projecten diverse opleiding- en trainingen aan om in korte tijd bestek het kwalificatieniveau op een effectieve wijze te vergroten. Naast werkgeversnetwerken heeft Phoenix ook branchegerichte benadering streeft er naar om de succesvolle plaatsingen van werklozen naar duurzame vacatures te realiseren. Phoenix werkt nauw samen met gemeenten, UWV-werkbedrijf, bedrijfsleven en opleidingsinstituten.

Doelstelling Alle activiteiten, diensten en producten van onze organisatie hebben tot doel bruggen te slaan tussen werkzoekenden en de arbeidsmarkt, tussen werkgevers en werknemers, tussen aanbod en afzetmarkt. Dit doen wij door middel van specifieke re-integratieprojecten, opleidingen, trainingen, coaching en begeleiding naar arbeidsmarkt. Bij het realiseren van onze doelstellingen gaan wij uit van maatwerk voor onze klanten om hun ambities, talenten en mogelijkheden in kaart te brengen, waarbij de vergroting van hun motivatie en doorzettingsvermogen belangrijke uitgangspunten zijn.

Ons Team Phoenix projecten beschikt over een team met ervaren professionals, met elk zijn of haar eigen specialisme. Onze medewerkers houden zich op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op hun vakgebied door middel van het bezoeken van symposia, trainingen en cursussen vanuit de gedachte “lifelong learning”. Door de multidisciplinaire samenstelling en onze werkwijze in teams, samengesteld naar behoefte van de opdracht, is het leren van elkaars kennis en ervaringen dan ook de normaalste zaak van de wereld. Door deze ‘kruisbestuiving’ ontstaat bovendien de beste en meest toegesneden coaching.

Onze aanpak, methode en werkwijze

Door onze vraaggerichte benadering kunnen wij een beter en sneller plaatsingsresultaat realiseren voor onze klanten. Een persoonlijke, stimulerende en praktische begeleiding en door het hanteren van **action learning methode** welke afgestemd is op het leren door het doen en begrijpen, leren

door ervaringen van anderen uit te wisselen en kennis uit te delen. Flexibiliteit en resultaatgerichtheid zijn voor Phoenix projecten sleutelbegrippen. Phoenix projecten werkt volgens vaste procedures en structuren, maar bouwt voldoende ruimte in om snel te kunnen reageren en flexibel in te kunnen spelen op veranderingen in situaties of behoeften van doelgroepen.

Een **succesvol resultaat** is gebaseerd op een goede samenwerking met onze opdrachtgevers. Samen met de opdrachtgever worden behoeften, wensen en beoogde resultaten in kaart gebracht. Vervolgens wordt er bekeken hoe deze resultaten op een zo effectief en efficiënt mogelijke manier kunnen worden bereikt. Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening. De kwaliteit wordt gewaarborgd door het kleinschalig opereren en professionele aanpak. Dit zijn belangrijke factoren die de dienstverlening van Phoenix projecten tot een succes maken.

Op de eerste plaats vinden wij de actieve betrokkenheid, eigen inbreng en visie van klant belangrijk voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Door onze **flexibele en effectieve aanpak** zijn wij in staat om de eigen inbreng van de klant te vergroten. Door het opbouwen van vertrouwensrelatie met de klant waarbij het accent zal liggen op een optimale relatie en communicatie, zijn de bouwstenen voor het bereiken van effectieve resultaten op arbeidsmarkt. Op basis van de gedegen intakegesprekken worden de belangrijke aspecten en kenmerken van de klant in kaart gebracht zodat wij een totaal beeld kunnen krijgen om het traject goed uit te stippelen naar de arbeidsmarkt. Op basis van een gedegen diagnose en eventueel het toepassen van vaardigheids- en capaciteitentesten wordt een **reïntegratieplan** opgesteld. In dit plan wordt ingegaan op de veranderingsprocessen van de klant om zijn/haar haalbare ambities en aspiraties gericht op de arbeidsmarkt te realiseren.

Phoenix Projecten functioneert als een klantgerichte, vooruitstrevende en innovatieve coachingsorganisatie. De kernkwaliteiten die wij nastreven zijn:

Kunde en kennis Het begeleiden van coachingstrajecten op allerlei niveaus vraagt om betrokkenheid en kennis van uw doelstellingen. PHOENIX PROJECTEN werkt alleen met hooggekwalificeerde coaches, die snel en effectief hun kennis kunnen inzetten ten behoeve van uw specifieke vraag.

Ontwikkelingen kunnen voorzien PHOENIX PROJECTEN is in staat om visies binnen een bedrijf of instelling praktisch te vertalen en om te zetten naar de behoefte van de opdrachtgever.

Handelen naar de toekomst Onze coaches wachten niet af: zij zijn in staat ontwikkelingen tijdig te signaleren en in samenwerking met de opdrachtgever in te brengen in het lopende proces.

Doorgaande samenwerking U kunt PHOENIX PROJECTEN per opdracht inschakelen, wij streven echter naar een langdurige relatie met u als opdrachtgever. Onze coaches willen uw organisatie beter leren kennen, waardoor zij zich betrokken voelen bij uw activiteiten. Medeverantwoordelijkheid dragen voor individu en organisatie is hierbij het uitgangspunt.

Maatwerk Phoenix Projecten levert maatwerk. Naast bestaande aanbod van diensten en producten ontwikkelen wij trainingsprogramma's en projecten toegesneden op het individuele groeps- en organisatieniveau. Voor al onze diensten en producten geldt dat de wensen en behoeften van onze opdrachtgevers ons uitgangspunt zijn.